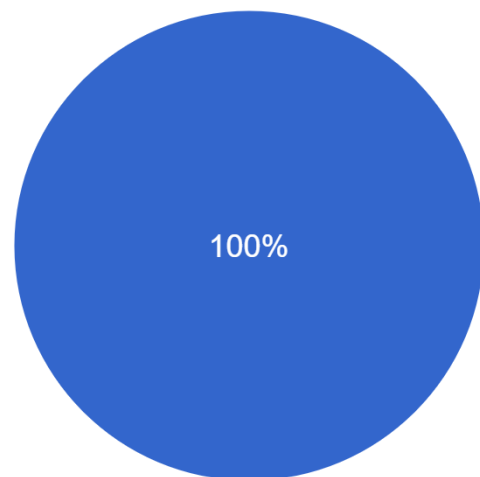




**ENCUESTA
SATISFACCIÓN
USUARIOS
PPF
AITUE
2025**

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

PPF
74 respuestas

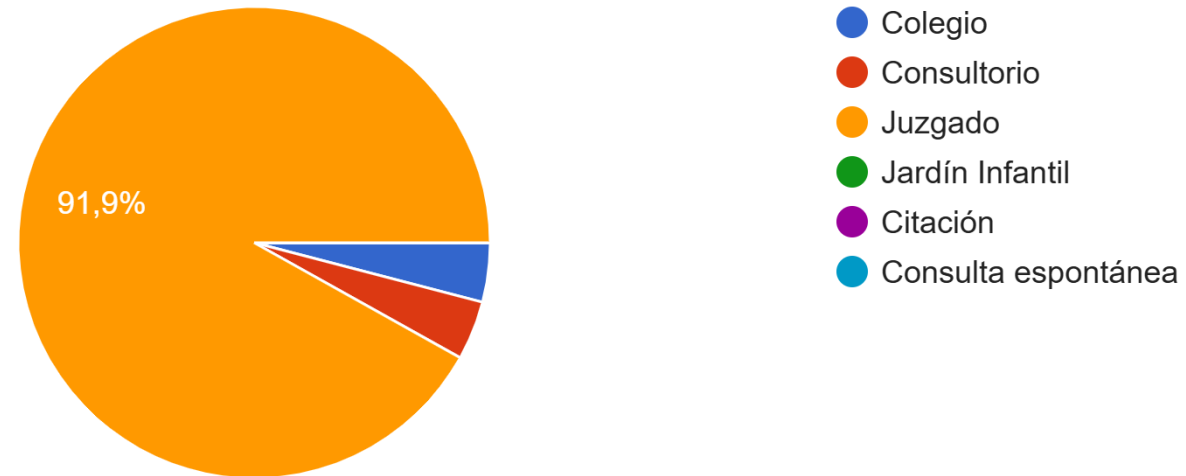


● AITUE

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Cómo fue derivado/a a PPF?

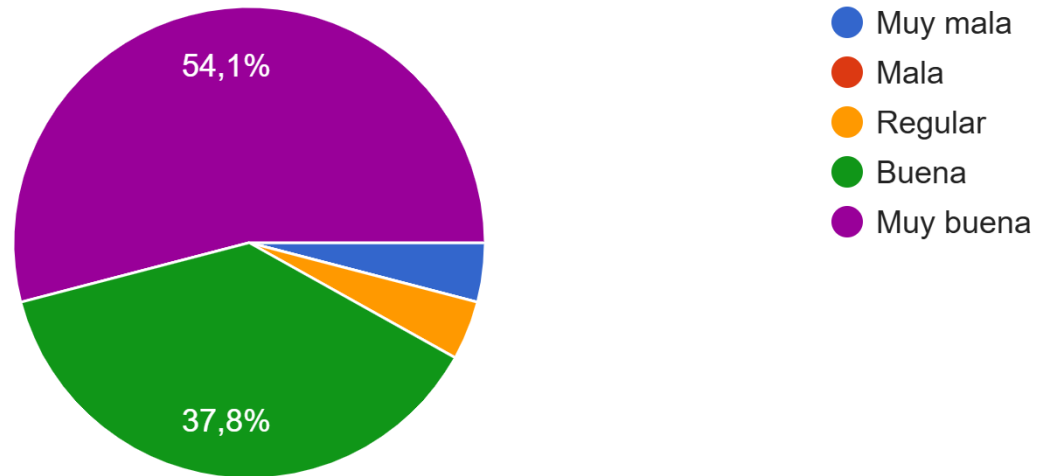
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Como calificara usted la atención integral recibida

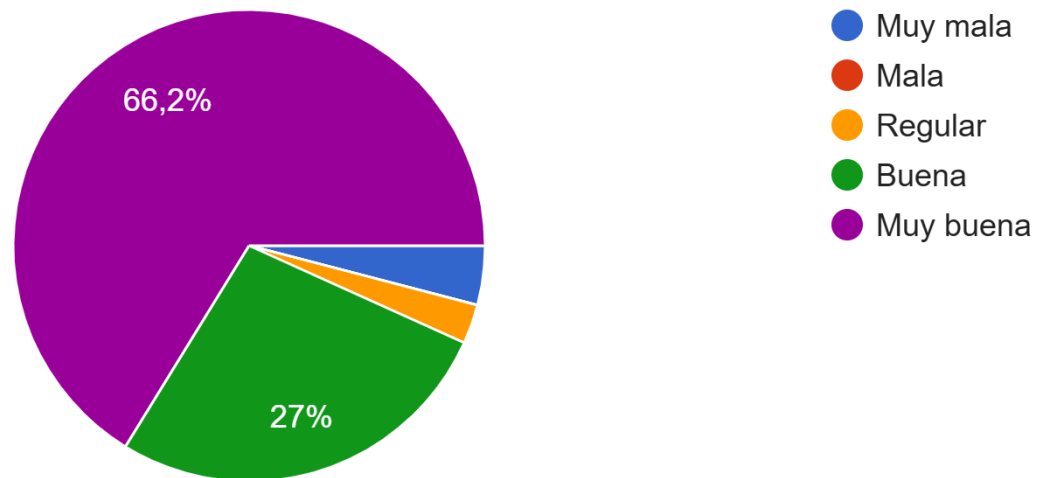
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Cómo calificaría usted la atención por parte de los profesionales

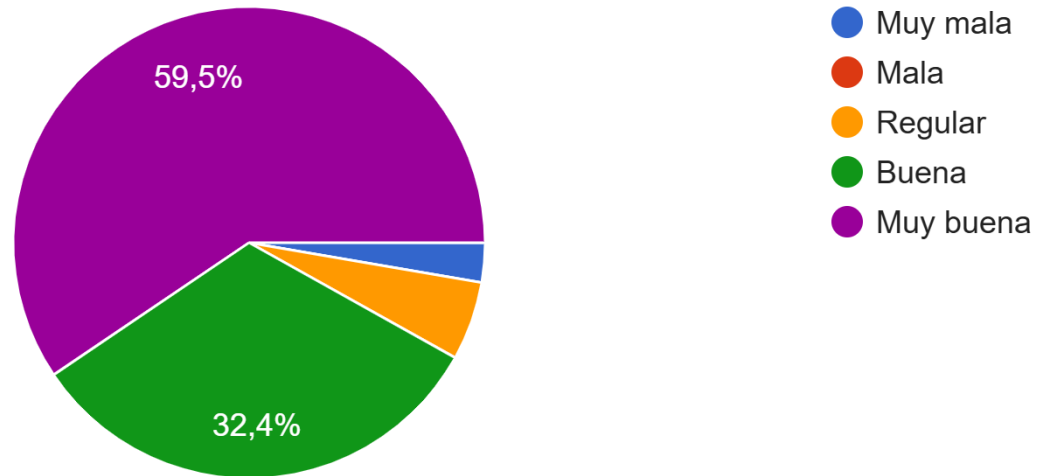
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Cómo calificaría usted la información entregada por los profesionales

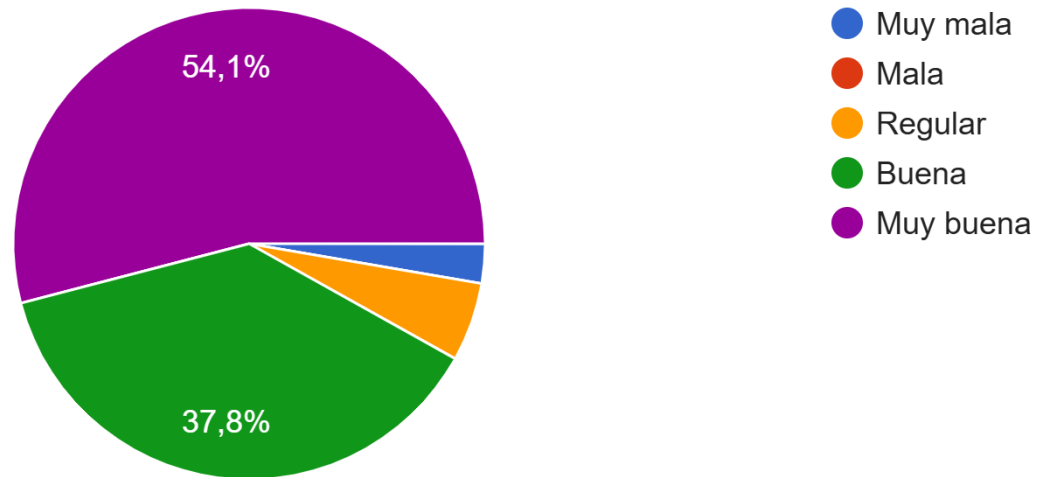
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Cómo calificaría usted la orientación que le dieron los profesionales

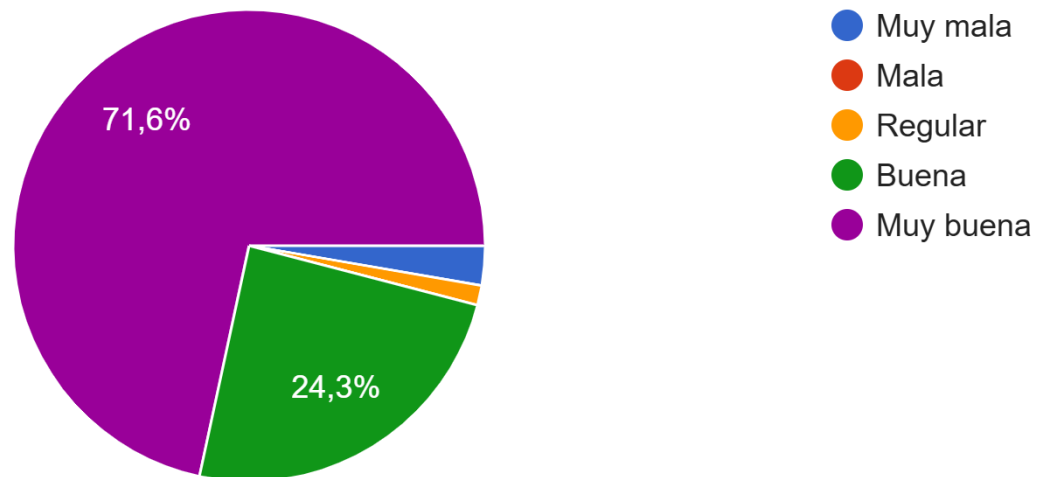
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Como calificaría usted el trato que recibió por parte de los profesionales

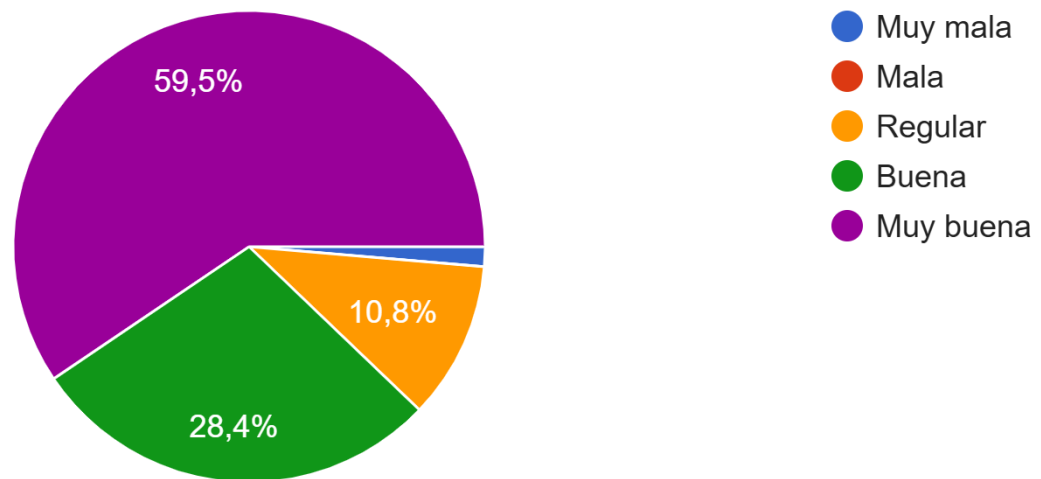
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Cómo considera usted la preocupación del profesional por el caso

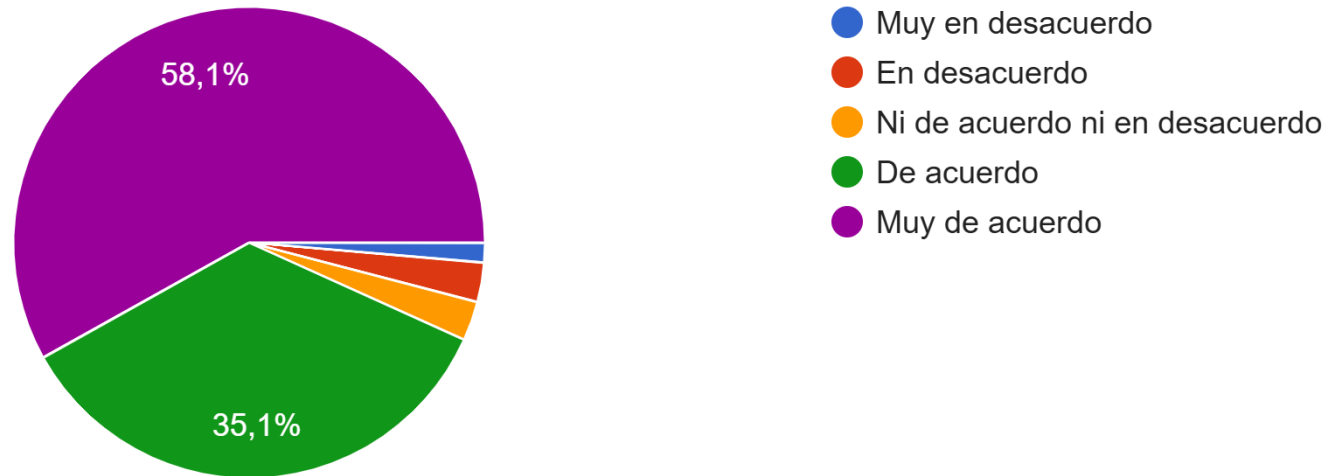
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Considera usted que los profesionales son competentes y capacitados?

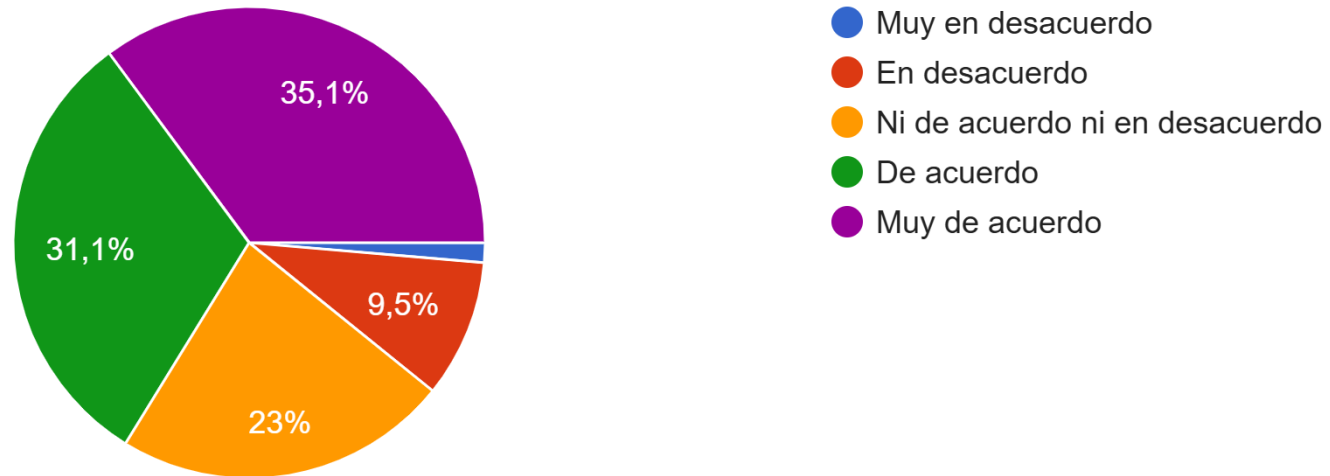
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Considera usted que los profesionales indagan mucho en la vida personal?

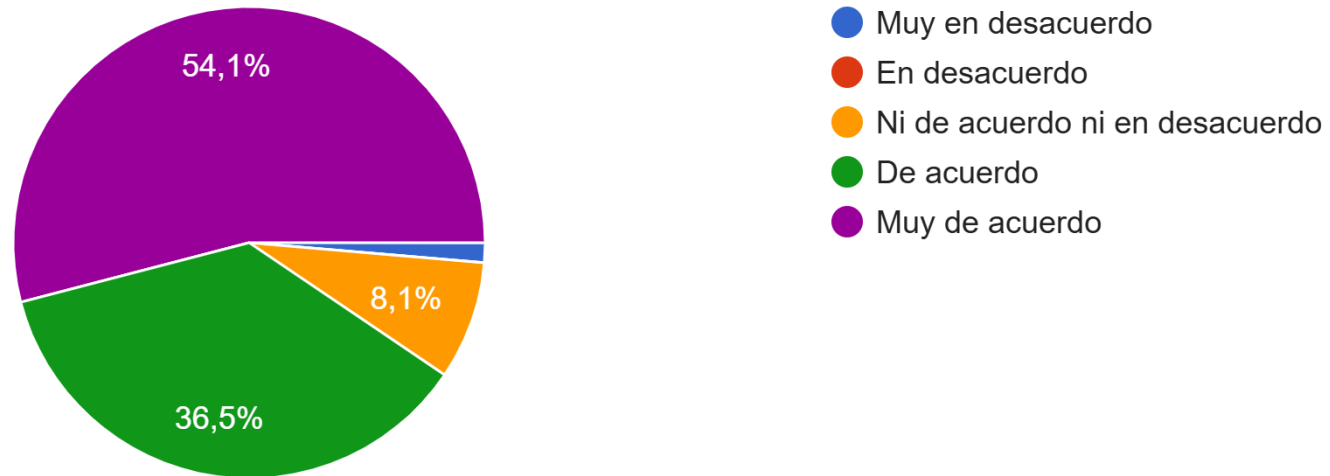
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Los profesionales se preocupan de orientarle, ayudarle y acompañarle en todo el proceso?

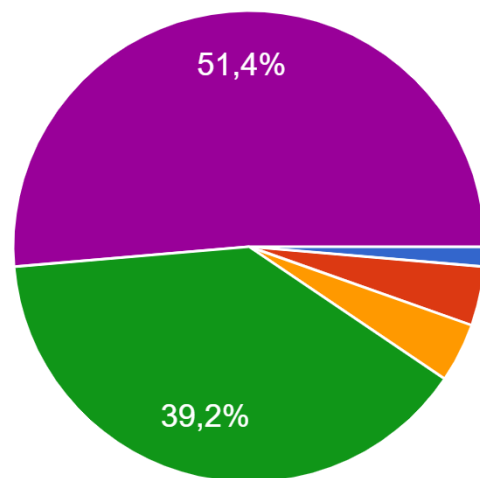
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Mi niño/a se encuentra mejor

74 respuestas

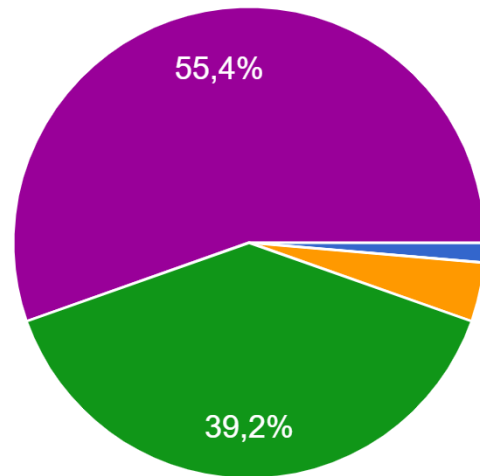


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Mi niño/a fue eficazmente atendido/a

74 respuestas

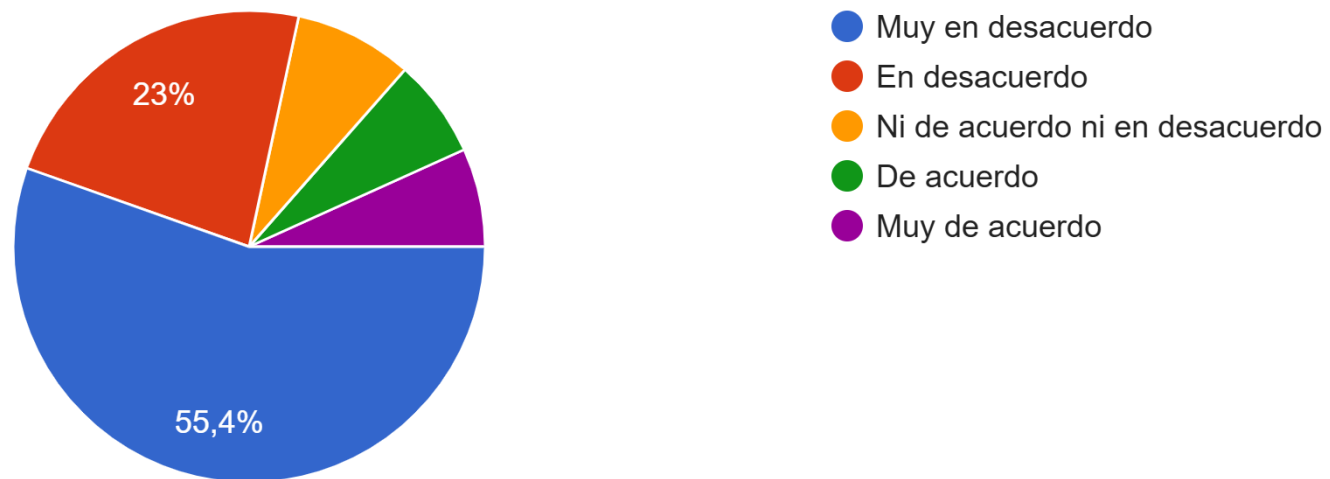


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

No me sirvió la atención dada

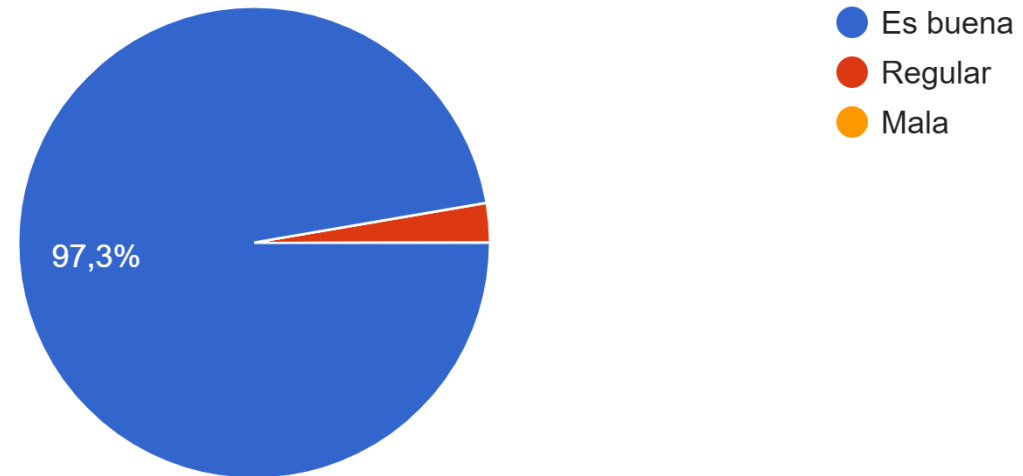
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Respecto a la infraestructura del PPF

74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

Respecto a las características de las instalaciones del PPF

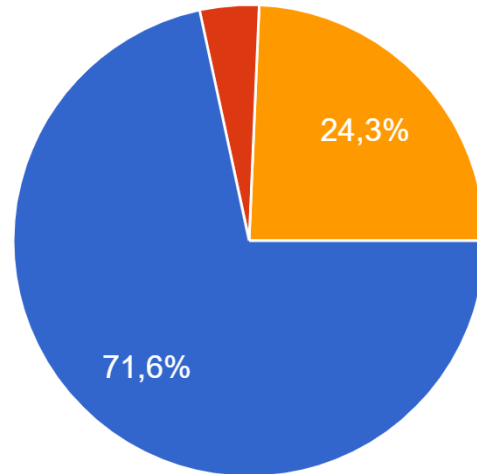
74 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

En cuanto a los horarios de atención:

74 respuestas



- No tenía problemas para asistir
- No me servía, ya que trabajo hasta tarde
- Mi horario se acomoda al de PPF
- Tienen horario extendido

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiesemos mejorar nuestro servicio?

Mamá Hnos González Garay: "Tener más murales con dibujos o paisajes para que se vea más colorido y acogedor"

SANDY PEREZ: QUIZAS AUMENTAR LAS INTERVENCIONES PSICOLOGICAS A 2 VECES AL MES, PARA MANTENER EL SEGUIMIENTO MAS DE CERCA

SUSANA NUÑEZ: NINGUNA RECOMENDACION DE MI PARTE CREO QUE YA A MEJORADO MUCHO

Mamá de Pedro Vega: Por ahora nada, ya que ingresamos hace poco

MARIELA ISABEL MIRANDA SEPÚLVEDA (YSABEL ALEGRÍA): NINGUNA RECOMENDACIÓN PORQUE PIENSAN EN TODO ESTO LO QUIERO DECIR PERO ES POR EL JUZGADO ESTA AYUDA QUE RECIBIMOS AHORA CON MI HIJA DEBIÓ SER DESDE EL PRIMER MOMENTO Y NO HABERNOS SEPARADO. NO QUIERO QUE A NINGUNA MADRE SEPAREN DE SU HIJA NUNCA MÁS PORQUE HACE MUCHO DAÑO

VICTOR SERRANO: EXCELENTE ATENCION MUY PREOCUPADOS POR EL PROCESO DE MATIAS

NO ME HE SENTIDO SCOMPAÑADA NI ORIENTADA EN EL PROGRAMA. NI MUCHO MENOS HE VISTO MEJORÍA EN NUESTRO CASO. TAMBIÉN HE VISTO QUE SE CONSIDERA SOLO LO QUE DICE LA OTRA PARTE PERSONA LO DIGO PORQUE SE ANOTA SOLO LO QUE ÉL DICE EN VEZ DE VER EL BIENESTAR DE RENATO NO HA CUIDADO MI INTEGRIDAD COMO MADRE. Y SI YO RECOMIENTO ESTO PUES NO (LO ESCRIBE CON MAYÚSCULA Y LO SUBRAYA) PORQUE NO HE VISTO NINGUNA AYUDA PORQUE LLEGAMOS PARA VER EL BIENESTAR DEL NIÑO Y NO LA PUESTO COMO SUPERVISAR INTEGRIDAD NI MENOS LA MÍA COMO MAMÁ ES IMPORTANTE REFERIR QUE PROGENITORA NO RESPONDE LOS OTROS ÍTEMS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, COMPLETANDO SOLO EL CAMPO DE DERIVACIÓN A PPF EN EL CUAL SELECCIONA JUZGADO Y EL PRESENTE APARTADO EN EL CUAL MANIFIESTA SU OPINIÓN RESPECTO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN PPF. PARA EFECTOS DE COMPLETAR LA PRESENTE, SE MARCA LA PRIMERA RESPUESTA COMO ALTERNATIVA SELECCIONADA.

Katherine Huerta-Una evaluación más rápida

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiesemos mejorar nuestro servicio?

Luis Castillo-Podrían ser más sesiones constantes al mes así nos guían mejor cada situación.

Melissa Navarro (AR Lucas Pavéz): Encuentro que posee una infraestructura adecuada, quizás faltan mas salas de atención para dar abasto con las citas de los usuarios. Lugar limpio, baños adecuados.

NO RESPONDE

Fabiana Riveros (mamá hnos Segura Riveros): Los profesionales son muy buenos en su trabajo y atención.

GLADYS PAXI: NINGUNA

David Véliz-Tener más espacios para jugar

POR EL MOMENTO, ENCUENTRO QUE LAS INSTALACIONES Y LAS PERSONAS QUE TRABAJAN AQUÍ SON MUY ACOGEDORAS

Magdalena Garrido Riveros- Yo en una oportunidad recibí una resolución del tribunal de familia que en el momento me pareció tajante brusca y siento que me faltó contención. A mi percepción deberían siempre dar las resoluciones con un psicólogo que ese día así este un psicólogo para poder ayudar en la reacción de cada persona tal vez a mi me hubiera hecho la diferencia

Papá Hnos Cubillos Elgueta: Que los horarios sean tan temprano, que sean a las 14:00 hrs, hacia adelante

Guillermo Pizarro (papá Zara Pizarro): Muy buena la atención con la profesional excelente trabajo y comprensión

Luis Reyes: "esta todo bien"

Georgina Moncada (AR hnos Urra- Rodríguez): Ninguna: la verdad me siento muy a gusto con los profesionales ya que han sabido atender y escuchar mis problemas planteados.

NINGUNA (MAMÁ HNOS BERNAL)

CAMILA OSSA VERGARA (AR ALYSSON CELEDÓN): MAYORES RECURSOS PARA REALIZAR ACTIVIDADES DIDÁCTICAS CON LAS FAMILIAS)

Maria Paola Simon (mamá hnos Tolaba Simon): Ninguna porque son profesionales muy capacitados, estoy muy feliz por todo lo que están logrando

Mamá Hnas Betancur/Torres: "Quizás mantener las intervenciones psicológicas, 2 veces al mes, para mantener el seguimiento más cerca"

Paula Ossandón-Escuchar más a los padres que realmente quieren recuperar a sus hijos y ayudarlos

NO RESPONDE (PAPÁ HNOS BERNAL)

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiesemos mejorar nuestro servicio?

QUE SIGAN CON LA BUENA CALIDAD EN LA ATENCIÓN BRINDADA

RICARDO ARANDA: ATENDER FINES DE SEMANA

ESTÁN SÚPER BIEN (MAMÁ NINCY MARTÍNEZ)

Mamá de Fernanda Arias: "Ninguno porque el servicios es muy bueno y también son muy amables para atender".

MIGUEL ÁNGEL VERGARA (PROGENITOR PABLO ARÉVALO): SIMPLEMENTE SEGUIR ASÍ ESTA BIEN

NO RESPONDE (MAMÁ PAZ VICENCIO)

Fernanda Venegas (AR hnos Torres Venegas): utilizar información actualizada para crear informes para no perjudicar a las familias y que los ertificados medicos no se mal interpreten, que tengan un poco de empatía, dado que no es un proceso que nos guste asistir.

HASTA EL MOMENTO TODO HA SIDO EXCELENTE, MUY ACOGEDOR

Mamá de Melissa Velozo: "La verdad que hasta ahora no he tenido ningún inconveniente, me siento feliz con la atención recibida, cómoda con los horarios porque se adaptan a mi trabajo. Además cuentan con excelentes profesionales".

ALEJANDRA SERRANO: SIN RECOMENDACIONES, UN MUY BUEN SERVICIO

Leslye López-Mayor disponibilidad en horarios y flexibilidad con lo mismo

MARIA LUSISA OLIVARES: MI RECOMENDACION SERIA NO CITAR SOLO UNA VEZ AL MEZ, (UNA DOS VECES POR MES), YA QUE AYUDAN MUCHO AL NIÑO LAS VISITAS CON LOS PROFESIONALES Y A UNA MISMA. ES GRATO ACUDIR Y CON RESULTADOS EXELENTE. AGREDECIDA ESTOY DE ESTA INSTANCIA DE APOYO FAMILIAR LOS PROFESIONALES SON MUY BUENAS EN US TRABAJO Y ATENCIÓN (MAMÁ HNOS SEGURA)

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS PPF AITUE 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiésemos mejorar nuestro servicio?

Papá Tomás Tapia: El agendamiento por parte del programa con los profesionales, debe dar más margen de tiempo para coordinar de forma eficiente la asistencia y los permisos del trabajo

NO RESPONDE (PAPÁ CLEMENTE BRICEÑO)

Claudia Schiappacase- Al ingresar al programa PPF, fuimos recibidas de una manera muy acogedora un ambiente tranquilo y cómodo, en mi opinión a la sala de espera realizaría un rincón de juego para que los niños y niñas puedan tener una espera más entretenida e ingresen a sesión en calma y armonía

EN VERDAD NINGUNA HASTA AHORA. YO NO HE TENIDO PROBLEMA CON EL PROGRAMA HASTA AHORA ME GUSTA TODO, EL PERSONAL, EL LUGAR, TODO

Fernanda Venegas (mamá hnos Torres Venegas) Utilizar información actualizada para crear informes, para no perjudicar a las familias y que los certificados médicos no se mal interpreten, que tengan un poco de empatía, dado que no es un proceso que nos guste asistir

Anlly Lizarazo (mamá Geriainny Roa): en mi caso no tendría ninguna recomendación ya que me ha parecido super bien su atención y comunicación hacia nosotros, son muy amigables, amables y comprensivos, los felicitaría por muy bien como hacen su trabajo GRACIAS POR TODO, NOS HAN AYUDADO MUCHO. SUGERENCIA: COMUNICAR MÁS POR REDES SOCIALES LA TRMENDA LABOR Y TRABAJO CON VOCACIÓN QUE HACEN. GRACIAS (MAMÁ MARÍA FRANCISCA ARAYA)

María Paola Simon (mamá hnos Tolaba Simon): Ninguna porque son profesionales muy capacitados, estoy muy feliz por todo lo que estan logrando

Mamá de Axel: "Ayudar en causales como intervenir en Tribunal, en ayudas como pensión de alimentos, ayudas psicosociales de beneficios del gobierno, un poco de ayuda e problemas de violencia intrafamiliar, y no ser tan indagatorios en temas tan poco graves".

Mamá Hnos Cubillos Elgueta: "La verdad que no tengo nada que señalar de algún cambio, estoy completamente satisfecha y agradecida del programa y profesionales"

Mamá Hnos Segura Riveros: "Los profesionales son muy buenos en su trabajo y atención"